

Privacy- en cookiestatement Gibreto

Inleiding

Om onze producten te leveren en te optimaliseren verzamelen we gegevens van onze klanten, relaties en webbezoekers. We doen er alles aan om jouw privégegevens ook echt privé te houden. We verwerken persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. In dit privacy statement vertellen we je precies hoe wij dit doen.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van de door klanten verstrekte persoonlijke informatie (persoonsgegevens) en data verkregen vanuit het gebruik van onze diensten zoals domeinnaamregistratie, hostingpakketten, webwinkelpakket en ons e-mailpakket en bezoek aan en gebruik van de websites van Gibreto.

1. Hoe verzamelt Gibreto persoonsgegevens?

Gibreto verzamelt persoonsgegevens wanneer je één van onze diensten afneemt om te factureren en om het gebruik van de diensten mogelijk te maken. We verzamelen ook gegevens wanneer je je abonneert op onze nieuwsbrief, informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert op onze website of op een andere manier met ons in contact treedt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt Gibreto?

Gibreto verzamelt contactgegevens zoals je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens, gegevens met betrekking tot eerdere bestellingen en gebruik van onze diensten.

We slaan ook op wanneer en waarover we contact met je hebben gehad, bijvoorbeeld wanneer je een vraag stelt aan onze klantenservice. In aanvulling op de persoonsgegevens die je zelf verstrekt aan Gibreto, kan Gibreto aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over jouw gebruik van onze diensten en website(s). Afhankelijk van de diensten die je bij ons afneemt, bewaren we verkeers- en locatiegegevens. Het gaat om gegevens over jouw communicatie en de communicatie zelf. We verzamelen ook gegevens over de door jou gebruikte apparatuur, zoals een unieke kenmerk, de versie van het besturingssystemen en instellingen van het apparaat dat je gebruikt om onze website te bezoeken. Op basis van al die gegevens kunnen wij je beter van dienst zijn en de inhoud van onze diensten beter op je voorkeuren afstemmen. Als je dit niet wilt, lees je in paragraaf 4 hoe je hier bezwaar tegen kunt maken.

3. Waarom verzamelt Gibreto persoonsgegevens?

Gibreto verwerkt persoonsgegevens om onze diensten te leveren. We slaan gegevens op om te leveren, een account aan te maken, te factureren en in het kader van die dienstverlening met je te communiceren. We hebben je gegevens ook nodig bij het verwerken van vragen, klachten en terugvorderingen. Bij een bestelling maken we een uniek offerte- en factuurnummer aan die gekoppeld wordt aan je account. Als je onze site bezoekt, bij ons bestelt of ons liket, onthouden we wat je nodig hebt. Wij doen het zoekwerk en helpen je met mooie aanbiedingen, bijvoorbeeld per e-mail. We gebruiken je gegevens ook om onze sites te verbeteren. En om nuttige advertenties te laten zien op bijvoorbeeld Facebook en Instagram. Hierover lees je meer onder het kopje 'cookies'.

4. Jouw persoonsgegevens en derde partijen

Gibreto verkoopt je persoonsgegevens nooit aan derde partijen. Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden als dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren. We maken ook gebruik van systemen of diensten van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten. Wij doen er zoveel mogelijk aan om te zorgen dat deze partijen voldoende waarborg bieden op het gebied van privacybescherming en beveiliging.

Voor een aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam vervult Gibreto een rol als tussenpersoon. Jouw aanvraag wordt doorgegeven aan registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) dat voor de .nl-domeinnamen is. Die instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Om registratie mogelijk te maken geeft Gibreto je aanvraaggegevens aan deze instanties door.

5. Jouw rechten

Je kunt altijd zonder kosten inzicht krijgen in jouw gegevens die door Gibreto worden verwerkt en je gegevens desgewenst aanpassen. Ook kan je bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we je per e-mail toesturen. Als je van deze mogelijkheden gebruik wilt maken, neem dan contact met ons op. Je mag ons ook vragen om jouw gegevens uit onze database te wissen. Realiseer je wel dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Als je bijvoorbeeld klant bent (geweest) vereist de belastingdienst dat wij overeenkomsten minstens 7 jaar bewaren. En ook als wilt dat wij je niet meer willen benaderen met marketing, moeten we je naam en e-mailadres onthouden om je van onze toekomstige campagnes uit te kunnen sluiten. Als we geen gehoor kunnen geven aan je verzoek, hoor je van ons natuurlijk de reden.

6. Hoe beveiligt Gibreto jouw gegevens

Bij Gibreto monitoren en beveiligen we al onze producten en diensten zichtbaar en onzichtbaar tegen misbruik en fraude. Gibreto schakelt bij de uitvoering van de dienstverlening, bijvoorbeeld domeinregistratie, derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten je gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Gibreto. Gibreto heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. De betreffende dienstverlener ontvangt van Gibreto alleen de noodzakelijke gegevens.

7. Cookies

Gibreto plaatst cookies wanneer je één van onze sites bezoekt. Dankzij deze cookies hoeft je niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden wanneer je bij ons terugkomt. Bovendien helpen ze ons inzien hoe je onze sites gebruikt en hoe wij de boel beter en klantvriendelijker kunnen maken. Ze helpen ons ook om de sites te beveiligen. En ja, we gebruiken ze ook voor gerichte reclame. Hieronder lees je welke soorten cookies je bij ons tegen kunt komen.

a. Functionele cookies

Onder meer om je bestelling en login te onthouden en om fraude tegen te gaan.

b. Analytics cookies

Gibreto maakt gebruik van Google Analytics om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop iemand onze websites bezoekt en welke pagina's je daarop bekijkt. We gebruiken die gegevens om onze websites te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de websites de meeste bezoekers trekt) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site te meten.

c. Social media cookies

Op onze websites vertonen wij buttons en widgets van de sociale netwerken Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn en Instagram, zodat je eenvoudig informatie over ons op sociale media kunt delen. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat je ingelogd bent zodat je niet elke keer op Twitter of Facebook hoeft in te loggen als je iets wilt delen. Facebook- en Twitter-cookies worden alleen geplaatst als je tijdens een bezoek aan de Gibreto website bent ingelogd op Facebook en hiervoor toestemming geeft. Door een programma te installeren zoals 'Disconnect' voor Chrome en Firefox, kan je deze functie uitschakelen.

d. Personaliseren van reclame-uitingen

Gibreto maakt voor haar websites gebruik van reclame cookies van Google, Facebook, Adform en WiQhit. We gebruiken deze techniek om het aanbod interessanter te maken. Zo is het mogelijk om mensen die al eerder interesse hebben getoond in onze producten op andere websites relevante reclame-uitingen te laten zien. Geloof ons, het werkt. Het tonen van onze reclame op externe websites gebeurt met behulp van cookies en een analyse van eerder gebruiksgedrag.

Wil je toch geen cookies? Het staat je vrij om cookies uit te schakelen in jouw browser. Houd er dan wel rekening mee dat de websites niet optimaal werken. Via de links hieronder vind je specifieke informatie over het weigeren cookies voor de meest gebruikte browsers:

- Cookies en Internet Explorer, zie: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Cookies en Firefox, zie: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>
- Cookies en Google Chrome, zie: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>
- Cookies en Safari, zie: https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=nl_NL
- Cookies en Opera, zie: <http://help.opera.com/Linux/10.10/nl/cookies.html>

8. Vragen

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacy statement horen we die natuurlijk graag, neem dan contact met ons op.

9. Wijziging van privacy statement

Gibreto behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement.

Mei 2018